

E-Számlázás · E-Archiválás · E-Hitelesítés

## Általános Szerződési Feltételek

Az ESZ számlázó és dokumentumkezelő szolgáltatásban a regisztráció, a szolgáltatás és a szolgáltatás teljesítésének feltételei (a továbbiakban: Feltételek).

Az ESZ számlázó és dokumentumkezelő szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás), a RENDESWEB Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti. A szolgáltató elérhetőségei megtalálhatóak a [Céginformációk](#) fejezet alatt.

## Tartalomjegyzék

1	A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai.....	2
2	Fizetés menete, fizetési módok, teljesítési határidők.....	5
3	Szavatosság.....	6
4	A szavatossági jogok érvényesítésének menete.....	6
5	Nem érvényesíthető a szavatossági igény.....	7
6	Elállás joga.....	7
7	Személyes adatok védelme.....	7
8	Céginformációk.....	8
9	Panaszkezelési tájékoztató.....	8

## 1 A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A Feltételek a Szolgáltató által nyújtott elektronikus számlázás és elektronikus archiválás szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatások), valamint e Szolgáltatások nyújtása céljából a Szolgáltató és a Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkoznak. A Szolgáltatások pontos leírása a Szolgáltatási és Archiválási Szabályzatban találhatóak, mely jelen Feltételek elválaszthatatlan részét képezik.

A Szolgáltatások elérhetőek mindazok számára, akik jog- és cselekvőképes személyek, illetve gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: Megrendelő). A Szolgáltatások Megrendelő általi használatára, eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a Szolgáltatóval létrejött jelen szerződés feltételei vonatkoznak.

A Szolgáltatásokat kizárólag a Feltételek elfogadása esetében veheti igénybe. Nem jogosult azokat használni, amennyiben jelen Feltételeket nem fogadja el. A Feltételek elfogadása történhet a Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével, amelyet a Szolgáltató elfogadásként értékel, vagy a Regisztráció során a regisztrációs űrlap elküldésével.

A szolgáltatás nyújtása, annak teljesítése, az elektronikus szerződésben, valamint a későbbi kommunikáció során használt nyelv a magyar. A jelen Feltételekre és a Szolgáltatás nyújtására a magyar jog az irányadó.

A Szolgáltatás igénybe vételével a Megrendelő elismeri, hogy 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy, minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós Megrendelői adatokat, illetve elérhetőségek megadásával regisztrál. A nem vagy részben nem valós adatokkal történő regisztrációt a Szolgáltató előzetes értesítés nélkül törli, az ilyen megrendeléseket nem köteles teljesíteni.

A regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal, továbbá a Szolgáltatás használatával a Megrendelő és Szolgáltató között online szerződés jön létre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (4) bekezdésének megfelelően.

Az így létrejött szerződés keretében a Megrendelő nyilatkozik arról, hogy rendszeres internet hozzáféréssel rendelkezik és a Szolgáltatóval való kapcsolattartás és tájékoztatás kizárólagos módjaként kifejezetten az elektronikus levelezést választja, valamint az ezen a módon kapott értesítéseket saját számítógépén, mint tartós adathordozón, visszakereshető módon tárolja.

A Megrendelő ezen nyilatkozata alapján a Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatos Megrendelői

megkereséseket elsősorban az elérhetőségek között megadott email címen keresztül fogadja. A Megrendelői kérdéseket a Szolgáltató írásban, a Megrendelő személyes menüjében megadott email címére, elektronikus üzenet (email) útján válaszolja meg.

A Megrendelő kijelenti és szerződés teljes időtartamában folyamatosan fenntartja, hogy rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges - jelen Feltételekben, a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb dokumentumokban és a hatályos jogszabályokban - meghatározott feltételekkel.

A Szolgáltatás használatára kizárólag elektronikus úton, a Szolgáltatás weboldalán történő megrendelés útján lehetséges, melyhez előzetes regisztrációra van szükség. A Szolgáltatások igénybe vétele során az azonosítást a Szolgáltató email cím / jelszó páros használata alapján végzi. A Megrendelő az azonosításra alkalmas email cím / jelszó párost nem hozhatja nyilvánosságra, harmadik személynek nem adhatja át, az ebből eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem felelős.

A megadott díjak nettó árak, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a megrendelés a Szolgáltatónál rögzítésre kerül. A visszaigazolás nélkül az elektronikus vásárlási szerződés nem jött létre.

Minden megrendelésről, annak rögzítését követően azonnal, a Megrendelő személyes menüjében megadott email címére visszaigazolást küldünk. A megrendelésben szereplő ár kizárólag az adott megrendelésre és az adott megrendelési időszakra vonatkozik. A rögzített megrendelés adatai a Szolgáltatás weboldalán a Megrendelő személyes menüjében - bejelentkezést követően - megtalálható.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelés visszautasítására részben vagy teljes egészében.

A Szolgáltatás megrendelése esetén az elektronikus vásárlási szerződés vagy a Szolgáltatás kifizetésével jön létre, vagy térítés mentes Szolgáltatás esetén a megrendelésben rögzített kezdő napon. Az elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, csak a Szolgáltató adatbázisában, mint megrendelés kerül iktatásra és későbbiekben papír alapon nem elérhető.

Jelen Feltételek és az elektronikus vásárlási szerződés magatartási kódexre nem utalnak.

A Szolgáltató a Szolgáltatását folyamatosan fejleszti és további újításokat vezet be. A Szolgáltatások használatával a Megrendelő elismeri és elfogadja, hogy a Szolgáltató időről időre, előzetes értesítés nélkül megváltoztathatja a Szolgáltatások formáját és jellemzőit. A Szolgáltató a folyamatos fejlesztés érdekében, saját belátása szerint véglegesen vagy ideiglenes jelleggel leállíthatja egyes Szolgáltatásait anélkül, hogy erről a Megrendelőt előzetesen írásban értesítené,

kivéve, ha az adott Szolgáltatásra a Megrendelőnek érvényes és kifizetett megrendelése van.

A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatásainak megváltozásából, megszűnéséből vagy elérhetetlenségéből eredő közvetlen, közvetett vagy következményi kárért, például elmaradt haszonért, üzleti hírnév sérelméért vagy adatvesztésért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget és kizár bárminemű kártérítési és kötbér igényt, melynek alapja a termék bárminemű hibás működése, a hibás működésből más vagyontárgyakban, szoftverekben vagy adatokban okozott meghibásodás, megsemmisülés vagy abból eredő kár, a hibás működésből eredő elmaradt haszon. A felelősség kizárása a Megrendelőt megillető szavatossági jogokat nem érinti.

A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatásokhoz, azok igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz kizárólag az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

A Szolgáltatást tilos más weboldal vagy szolgáltatás részeként megjeleníteni. A Szolgáltató a Szolgáltatásokkal kapcsolatos minden jog tulajdonosa, beleértve a szellemi tulajdonjogot is. A Szolgáltatások működése és jellemzői üzleti titoknak minősülnek, illetve a Szolgáltatások tartalmazhatnak bizalmas információkat, melyek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A weboldalra mutató link elhelyezéséhez a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye szükséges.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában tájékoztatja a Megrendelőt. A felhívást a weboldal erre a célra szolgáló felülete, a Szolgáltató által küldött hírlevél, Megrendelő személyes menüjében megadott email címére küldött értesítés tartalmazhatja. A módosítást követően a Szolgáltatások használata az új Feltételek módosításának elfogadását jelenti.

A Megrendelő személyében történő változása (pl. átalakulás, jogutódlás) esetén jogosult átírást kezdeményezni. Az átírást a Szolgáltató megtagadhatja, ha az új Megrendelő nem felel meg a Szerződésben, továbbá az ÁSZF-ben, illetve a Szolgáltatási Szabályzatban leírt feltételeknek vagy az új Megrendelő a korábbi Megrendelőhöz nem köthető. A Megrendelő az új Megrendelőtől önmagában az átírásért anyagi ellenszolgáltatást nem kérhet, abból hasznot nem húzhat, illetve az ilyen kért anyagi ellenszolgáltatás vagy nyújtott haszon a Szolgáltatót illeti.

A szerződés megszűnik a szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásakor, közös megegyezéssel, a Megrendelő megszűnésekor, a Szolgáltatás befejezésekor, vagy ha a Megrendelő a díjfizetés kötelezettségét nem teljesíti. A szerződés megszűnése a Megrendelő által megfizetett díjakat nem érinti.

## 2 *Fizetés menete, fizetési módok, teljesítési határidők*

A Megrendelő a megrendelt Szolgáltatások ellenértékét magyar forintban tudja megfizetni a Szolgáltató által megadott bankszámlára való átutalással. A Szolgáltatási díjból Megrendelő semmilyen levonással nem élhet.

Szolgáltató folyamatosan tájékoztatja a Megrendelőt fizetési kötelezettségéről. Amennyiben Megrendelő a fizetendő tétel(ek)hez kapcsolódó szolgáltatási időszak 10. napjáig nem egyenlíti ki tartozását, Szolgáltató jogosult az ingyenes funkciókra korlátozni a Szolgáltatást. Ebben az esetben Megrendelő a nyitott tételek kiegyenlítésével, és a Visszaállítási Díj megfizetésével tudja ismét az eredeti funkciókkal használatba venni a Szolgáltatást.

A megrendelt Szolgáltatásokat a Megrendelő határozatlan időre rendeli meg. Ez alapján a rendszer minden időszak (alapértelmezettként 1 hónap) vége előtt létrehozza a következő időszak előfizetését, melyet a Megrendelőnek így még lehetősége van módosítani. Amennyiben Megrendelő az időszak adatait nem módosítja, az időszak kezdetekor életbe lép a rendszer által automatikusan, az előző időszakok alapján létrehozott előfizetés.

Megrendelőnek bármikor joga van Szolgáltatás csomagot változtatni. Amennyiben Megrendelő magasabb szintű Szolgáltatás csomagot választ, az a tárgyi napon érvénybe lép, alacsonyabb szintű Szolgáltatási csomag választásakor a következő időszaktól lesz érvényes.

Amennyiben Megrendelő fizetős tárolási csomaggal rendelkezik, és az ott meghatározott tárhely nem elegendő ahhoz, hogy újabb Szolgáltató által létrehozott dokumentumot helyezzünk el benne, Szolgáltató jogosult Megrendelő tárolási csomagját automatikusan megemelni.

Szállítási késedelemet okozó vis major esetén a Szolgáltató akadályközléssel él, amely a Szolgáltató minden kár- és költségtérítési felelősségét kizárja. Vis major esetében a felek jogosultak új szállítási határidőben megállapodni vagy a megrendelés teljesítésétől elállni.

A megrendelések feldolgozása folyamatosan, automatikusan - emberi beavatkozás nélkül - történik.

## 3 *Szavatosság*

A szavatossági és jótállási felelősségre a Polgári törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) az irányadó. A jótállás és a szavatosság a Megrendelő törvényből eredő jogait nem érinti.

A szavatossági igény érvényesítésének helye a [Céginformációk](#)ban megadott cím.

A szavatossági igény kivizsgálását a Szolgáltató azonnal, de legkésőbb egy munkanapon belül megkezdi. A Szolgáltatásban felmerült hibát a műszakilag indokolt időn belül elhárítja, ha az elhárítás öt munkanapot meghaladja, a Megrendelőt elektronikus üzenetben értesíti.

A Megrendelő köteles a hiba elhárításában vagy a szavatossági igény elbírálása során együttműködni, a rendelkezésére álló valamennyi adatot és körülményt Szolgáltató tudomására hozni.

#### **4 A szavatossági jogok érvényesítésének menete**

Minden Megrendelői kifogást (a továbbiakban: Bejelentés) az elérhetőségek között megadott email címen keresztül írásban kérjük eljuttatni.

A Bejelentésben minimum a Megrendelő regisztrációkor megadott nevét, a hiba vagy panasz leírását, valamint a szavatossági igény pontos megjelölését kérjük.

#### **5 Nem érvényesíthető a szavatossági igény**

Ha a hiba helytelen telepítésnek, rendeltetés ellenes használatnak, nem jóváhagyott átalakításnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, elemi kárnak, külső tényezőknek, mint például áramingadozásoknak, vis majornak tulajdonítható károkból, valamint a használati útmutatóban foglaltak be nem tartásából következett be, akkor aszavatossági igény nem érvényesíthető.

#### **6 Elállás joga**

A Szolgáltatás megrendelését követően 30 napig a Megrendelő élhet a 17/1999. (II. 5.) kormányrendeletben részletesen rögzített elállási joggal, a következő feltételekkel:

Az elállási jog indoklás, külön magyarázat nélkül gyakorolható. Jelen tájékoztató hiányában a Fogyasztó jogosult az elállási jogát három hónapig gyakorolni.

A Szolgáltatás megkezdése dátumától számított harminc napon belül kell a Megrendelőnek az írásbeli nyilatkozatát a Szolgáltatás megnevezésével és az igényelt visszatérítés összegével

együtt elküldenie az elérhetőségek között megadott email címen keresztül. A fenti határidő elmulasztása esetén az elállási jog elévül.

Elállásnál a Megrendelő által kifizetett díjat legkésőbb az elállás közlésének kézhez vételét követő harminc napon belül visszautaljuk.

A fentiekől eltérően a Megrendelő nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot ha az elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató az alábbi Szolgáltatások teljesítést a Megrendelő beleegyezésével megkezdte:

- elhasznált kredit jellegű Szolgáltatások (pl. E-Bélyeg)

## 7 Személyes adatok védelme

A Szolgáltatás használata során a Megrendelőről gyűjtött, illetve a Megrendelő által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk, illetve, hogy a Megrendelő tájékoztatást kapjon a Szolgáltatások fejlesztéséről, az elérhető, rendszeresen bővülő kínálatról, a Szolgáltatásokról és a hivatalos értesítésekről.

Alapvető célunk a Megrendelő személyes adatainak védelme, kiemelten fontosnak tartjuk a Megrendelők információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását és a személyes adatokhoz kapcsolódó alkotmányos alapjogát. Ezért a Megrendelő személyes adatait csak az Adatvédelmi Irányelvekben foglalt külső szervezeteknek adjuk át, hatóságok részére csak a vonatkozó jogszabályi keretek között tesszük hozzáférhetővé.

A Megrendelőről gyűjtött információk, illetve a Megrendelő által önkéntesen megadott személyes adatok, vagy az általa a rendszerben tárolt, hozzá kapcsolható anyagok kezeléséről az Adatvédelmi Szabályzatban olvashat. Az Adatvédelmi Szabályzat jelen Feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

## 8 Céginformációk

Szolgáltatás neve: ESZ számlázó és dokumentumkezelő szolgáltatás

Internet címe: <http://online.esz.hu>

Üzemeltető: RENDESWEB Kft.

Adószám: 12397202-2-42

Céggjegyzék szám: 01-09-670769

Céggjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Bíróság



Email cím: [info@elektronikusszaml.hu](mailto:info@elektronikusszaml.hu)

Irodacím: 1149 Budapest, Angol utca 34., A34 Irodaház

Székhely: 1173 Budapest, Határhalom utca 4.

Telefon: 06 20 A RENDES (06 20 273 6337)

Ügyfélfogadás: munkanapokon 9.00-16.00 óráig

Email: info@elektronikusszaml.hu

Adatvédelmi felelős: Németh Balázs

## 9 Panaszkezelési tájékoztató

Üzleti stratégiánk alapja, hogy ügyfeink elégedettek legyenek termékeinkkel és szolgáltatásainkkal. Ennek ellenére előfordulhatnak esetek, hogy legjobb szándékunk ellenére is Megrendelőink panasszal fordulnak hozzánk. Célunk, hogy Megrendelőink észrevételeit, kifogásait és panaszait megfelelő módon, a hatályos jogszabályok maradéktalan betartásával kezeljük, a hibákat haladéktalanul feltárjuk és orvosoljuk.

A Megrendelői panaszok közlése elsősorban az elérhetőségeink között közzétett email címre történhet. Külön jogszabály lehetőséget biztosíthat a panaszok személyesen, írásban postai úton vagy emailen történő közlésére. Az azonnal nem rendezhető, személyesen benyújtott panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel. A Megrendelői panaszokra legkésőbb 30 napon belül érdemben, írásban, a közlés módján válaszolunk. Ha a Megrendelői panaszt nem tarjuk jogosnak, azt minden esetben megindokoljuk. Törekedünk a Megrendelői panaszok megnyugtató rendezésére.

Ha panaszával kapcsolatosan álláspontunkkal nem ért egyet, akkor a következő jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

Illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

Fogyasztókapcsolati Iroda

Cím: 1052 Budapest, V. ker. Városház u. 7.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.

Telefon: +36 1 328-0185

Fax: +36 1 411-0116

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

Web: <http://www.nfh.hu>

Székhelyünk szerinti bíróság:

Pesti Központi Kerületi Bíróság

Polgári Iroda

Cím: 1055 Budapest, Markó u. 25.

Levelezési cím: 1887 Budapest, Pf. 28.

Telefonszám: 354-6000

E-mail: [birosag@pkkb.birosag.hu](mailto:birosag@pkkb.birosag.hu)

Web: [http://www.birosag.hu/engine.aspx?content=PestiKozpontiKeruleti-alapadatok&group=BIR\\_PestiKozpontiKeruleti&page=courtdata&type=V](http://www.birosag.hu/engine.aspx?content=PestiKozpontiKeruleti-alapadatok&group=BIR_PestiKozpontiKeruleti&page=courtdata&type=V)

A Megrendelő telephelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara Mellett Működő Békéltető Testület

Az egyes Békéltető Testületek pontos adatait az alábbi linkre kattintva érhetők el:

<http://www.nfh.hu/informaciok/linkek/bekelteto/bekeltetok.html>

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ha úgy nyilatkozunk, hogy az eljáró tanács döntését kötelezőként nem fogadjuk el, akkor a Békéltető Testület határozata ránk nézve csak ajánlás. Kötelezést tartalmazó határozattá csak akkor válhat, ha az eljárás kezdetekor, vagy a határozat kihirdetésekor nyilatkozatunkban a Békéltető Testület döntését magunkra nézve kötelezőként ismerjük el (alávetés).

Székhelyünk szerinti békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefonszám: +36 1 488 2131

Telefax: +36 1 488 2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Web: <http://www.bkik.hu>

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5 .Pf. 1036

Web: <http://www.gvh.hu>

*Jelen dokumentum az Feltételek 2012. március 1. (00:00) napjától hatályos verziója, visszavonásig vagy új verzió kiadásáig érvényes.*